



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

MONITORING I IZVJEŠTAVANJE U OBLASTI ZDRAVSTVA

Zdravstvo je jedna od najkorumpiranijih oblasti društva i to u svim segmentima, počevši od javnih nabavki, davanja i primanja poklona i mita, korupcije u farmaceutskom sektoru, dugih listi čekanja itd.

Liste čekanja u zdravstvenim ustanovama predstavljaju značajan problem kako kod nas, tako i u zemljama regiona. Važno je napomenuti da se uvrštavanjem pacijenta na dugu listu čekanja za određenu zdravstvenu uslugu ugrožava njegovo zdravlje, te su pacijenti nerijetko primorani da plate više da bi čekali manje. Samim tim, uvrštavanjem pacijenata na liste čekanja i odlaganje pružanja zdravstvenih usluga, može biti indirektan način za vršenje pritiska na pacijente da pruže mito, kako bi sami skratili vrijeme čekanja. Mogućnost zakazivanja termina samo određenih dana u mjesecu, kao i upućivanje pacijenata na privatni pregled od strane zdravstvenog radnika, odnosno zdravstvenog saradnika prilikom pružanja zdravstvene usluge u javnoj zdravstvenoj ustanovi predstavlja radnje kojima se krše prava pacijenata i na taj način ih se primorava da izvršenje zdravstvene usluge zatraže u privatnim klinikama, prilikom čega su dužni da izdvoje mnogo veće novčane iznose.

Nažalost, veliki broj pacijenata nije svjestan šta sve podrazumijeva korupcija u zdravstvu. Pacijenti ne znaju svoja prava, ne znaju kada su oštećeni, niti kome treba da se obrate u slučaju kada su oštećeni. Ustaljeno je mišljenje da se kod doktora „ne ide praznih ruku“, te je davanje mita već postala tradicija na našim prostorima. Na ovaj način se podržavaju i podstiču koruptivne radnje od strane zaposlenih u zdravstvu, te se ostavlja veliki prostor za korupciju.

Monitoring listi čekanja na zdravstvene usluge

„Srpski omladinski savez“ iz Brčkog u saradnji sa četiri organizacije realizovao je aktivnost monitoringa listi čekanja na zdravstvene usluge u zdravstvenim ustanovama širom BiH. Monitoringom je obuhvaćeno 27 zdravstvenih ustanova, od čega 4 klinička centra i 23 bolnice. Datim ustanovama upućeni su zahtjevi za pristup informacijama uz set pitanja o listama čekanja, od čega su nam odgovori bili dostupni za 17 ustanova. Monitoring je sproveden u okviru projekta Antikorupcijska mreža u BiH – ACCOUNT. Srpski omladinski savez iz Brčkog je lider ACCOUNT Monitoring tima u sektoru zdravstva. Cjelokupan monitoring tim pored „Srpskog omladinskog saveza“ sačinjavaju i: „Stop mobbing“ (Trebinje), Justicia (Srebrenik), CROA – „Centar za razvoj omladinskog aktivizma“ (Sarajevo), CRCDD – „Centar za razvoj civilnog društva“ (Doboj).



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Lista ustanova koje su dostavile odgovore na zahtjev za informacije i/ili su podaci javno dostupni:

1. Klinički centar Republike Srpske
2. Bolnica „Sveti apostol Luka“ Doboj,
3. Bolnica „Dr Mladen Stojanović“ Prijedor
4. Sveučilišna klinička bolnica Mostar
5. Kantonalna bolnica „Dr Safet Mujić“ Mostar
6. Bolnica Nevesinje
7. Bolnica Trebinje
8. Opšta bolnica Bugojno
9. Kantonalna bolnica Goražde
10. Županijska bolnica Orašje
11. Bolnica „Sveti Vračevi“ Bijeljina
12. Bolnica Zvornik
13. Opšta bolnica Konjic
14. Opšta bolnica Sanski Most
15. Kantonalna bolnica Zenica (podaci dostupni na web stranici)
16. Bolnica Foča (podaci dostupni na web stranici)

Lista ustanova koje nisu dostavile odgovore na zahtjev za informacije:

1. Opšta bolnica Tešanj
2. Opšta bolnica „Dr. Mustafa Beganović“ Gračanica
3. Kantonalna bolnica „Dr. Irfan Ljubijankić“ Bihać
4. Bolnica Istočno Sarajevo
5. Univerzitetski klinički centar Sarajevo
6. Opšta bolnica „Abdulah Nakaš“ Sarajevo
7. Županijska bolnica „Fra Mihovil Sučić“ Livno
8. Bolnica Travnik
9. Hrvatska bolnica „Dr. Fra Mato Nikolić“ Nova Bila
10. Opšta bolnica Tešanj
11. Univerzitetski klinički centar Tuzla

Prema dostavljenim podacima za 2017. godinu, u 13 od 16 zdravstvenih ustanova postoje liste čekanja za ukupno 26 zdravstvenih usluga. Tri ustanove – Bolnica Nevesinje, Opšta bolnica Bugojno i Bolnica Trebinje – nemaju liste čekanja. U ustanovama u kojim postoje liste čekanja za određene zdravstvene usluge, dužina čekanja se kreće od 7 dana do 10 mjeseci.



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Na osnovu odgovora dostavljenih od strane zdravstvenih ustanova širom BiH, usluge za koje postoje liste čekanja su sljedeće:

1. UZV
2. CT
3. Mamografija
4. UZV srca
5. Ergometrija
6. EMNG (elektromioneurografija)
7. Gastroskopija
8. Rektoskopija
9. Kolonoskopija
10. Polipektomija
11. Pregled specijaliste interne medicine
12. Pregled specijaliste oftamologa
13. Pregled specijaliste fizijatra
14. Fizikalna terapija
15. Pregled specijaliste ginekologa
16. Kontrolne radiološke pretrage
17. Pregled specijaliste ORL
18. Pregled specijaliste urologa
19. Pregled specijaliste neurologa
20. Pregled specijaliste psihijatra
21. Pregled specijaliste kardiologa
22. Pregled specijaliste reumatologa
23. Pregled vaskularnog hirurga
24. Dopler krvnih sudova
25. Holter EKG
26. Operacija katarakte

Najčešće zdravstvene usluge za koje postoje liste čekanja u zdravstvenim ustanovama u BiH su:

1. UZV (lista čekanja postoji u 8 zdravstvenih ustanova)
2. UZV srca (lista čekanja postoji u 5 zdravstvenih ustanova)
3. CT (lista čekanja postoji u 6 zdravstvenih ustanova)
4. Mamografija (lista čekanja postoji u 4 zdravstvene ustanove)
5. Dopler krvnih sudova (lista čekanja postoji u 4 zdravstvene ustanove)
6. Pregled specijaliste kardiologa (lista čekanja postoji u 6 zdravstvenih ustanova)
7. Pregled specijaliste interne medicine (lista čekanja postoji u 4 ustanove)
8. Pregled specijaliste neurologa (lista čekanja postoji u 3 zdravstvene ustanove)



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

9. Pregled specijaliste endokrinologa (lista čekanja postoji u 3 zdravstvene ustanove)

10. Pregled specijaliste neurologa (lista čekanja postoji u 3 zdravstvene ustanove)

Zdravstvene ustanove su na zahtjeve za slobodan pristup informacijama odgovarale selektivno, vrlo često bez navođenja podataka o broju pacijenata na listama čekanja, zbog čega nije moguće utvrditi tačan i ukupan broj pacijenata koji čekaju na određene zdravstvene usluge.

Podaci o listama čekanja za 2017. godinu

Vrsta usluge: UZV

Prema dostavljenim podacima, najduža lista čekanja za zdravstvenu uslugu UZV je u Bolnici „Dr Mladen Stojanović“ Prijedor, 387 pacijenata, te kako navode, prosječna dužina čekanja na listi je tri mjeseca.

Vrsta usluge: UZV srca

Najveći broj pacijenata na listi čekanja za UZV srca u 2017. godini nalazi se u Bolnici „Sv. Apostol Luka Doboj“ - 300 pacijenata, te je prosječna dužina čekanja 6-8 mjeseci, dok se najduže čeka u Bolnici Zvornik – 8 mjeseci (200 pacijenata).

Vrsta usluge: CT

U 2017. godini na listi čekanja za zdravstvenu uslugu CT najviše pacijenata se nalazi u „Opštoj bolnici“ Konjic, njih čak 1022, no prosječna dužina čekanja je 10 dana. Za istu uslugu najduže se čeka u Kantonalnoj bolnici Zenica – prosječno 4-4,5 mjeseca.

Vrsta usluge: operacija katarakte

Na listi čekanja za operaciju katarakte se u Bolnici „Dr Mladen Stojanović“ Prijedor nalazilo se 545 pacijenata, dok se za istu uslugu u Bolnici „Sveti Apostol Luka“ Doboj na listi nalazi 300 pacijenata. Prosječna dužina čekanja na izvršenje usluge je 5-6 mjeseci.

Vrsta usluge: dopler krvnih sudova

U Bolnici Zvornik na zdravstvenu uslugu dopler krvnih sudova u 2017. god nalazilo se 120 pacijenata, te je prosječna dužina čekanja 3-4 mjeseca, dok se na istu uslugu u Kantonalnoj Bolnici Zenica čeka prosječno 5-6 mjeseci.



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Vrsta usluge: mamografija

U Bolnici „Dr. Mladen Stojanović“ Prijedor navode da se na izvršenje ove zdravstvene usluge čeka u prosjeku mjesec dana, te da se na listi nalazi 45 pacijenata.

Vrsta usluge: pregled kardiologa

U bolnici „Sveti Vračevi“ Bijeljina navode da na listi čekanja za ovu uslugu nalazi 200 pacijenata (za svakog kardiologa po oko 100 pacijenata) i da je vremenski period čekanja oko 45-60 dana.

Vrsta usluge: pregled neurologa

Iz Bolnice Konjic navode da se na listi čekanja za pregled neurologa se nalazilo ukupno 706 pacijenata, te navode da je prosječna dužina čekanja 1 mjesec.

Bolnica Trebinje u svom odgovoru navodi da nema liste čekanja, ali po saznanjima našeg tima postoje liste čekanja za pregled specijaliste onkologa i kardiologa. Pacijenti ove usluge, na čije bi izvršenje inače čekali po 1-2 mjeseca, mogu obaviti u privatnim zdravstvenim ustanovama po cijenama koje se kreću od 40-100 KM.

Na službenim stranicama Kantonalne bolnice Zenica dostupni su podaci koji govore da postoje liste čekanja za sljedeće zdravstvene usluge: kolor dopler (u oktobru 2017. godine se na listi nalazilo 88 pacijenata, te je prosječna dužina čekanja 5-6 mjeseci), EMNG (u oktobru 2017. se nalazilo 110 pacijenata, a prosječna dužina čekanja je 2,5-3 mjeseca), MRI (u oktobru se na listi čekanja nalazilo 125 pacijenata, dok je prosječna dužina čekanja iznosila 5-6 mjeseci, a kako navode, može i duže ili kraće u zavisnosti od vrste, tj. za koji dio se radi) i CT (u oktobru se na listi nalazilo 67 pacijenata, a prosjek čekanja je 4-4,5 mjeseca).

Na službenoj stranici Univerzitetske bolnice Foča navedeno je da je zakazivanje pregleda potrebno za ultrazvučnu, doppler i CT dijagnostiku, te da se u prosjeku čeka do 7 dana.

Podaci o dvojnoj ljekarskoj praksi

Na pitanje da li doktori koji pružaju medicinske usluge sa listi čekanja u javnim ustanovama rade i u privatnoj praksi, 62% anketiranih zdravstvenih ustanova je odgovorilo sa da, a 38% je odgovorilo sa ne. Univerzitetska bolnica Klinički centar Banja Luka navela je u svom odgovoru da nemaju zvanične informacije po ovom pitanju. Dakle, veliki problem



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

predstavlja privatna praksa doktora koji su zaposleni u javnim ustanovama, a koji imaju privatnu praksu, koju obavljaju na temelju dozvole od strane direktora ustanove, zbog „nedostatka kapaciteta za pružanje usluga u javnim zdravstvenim ustanovama“. Ovim doktorima rad u javnim ustanovama može da služi za preusmjeravanje pacijenata u svoje privatne ordinacije, te su samim tim prava pacijenata ugrožena.

Privatne klinike

U okviru aktivnosti monitoringa listi čekanja, izvršeno je i istraživanje nad privatnim zdravstvenim ustanovama i cijenama usluga za koje postoje liste čekanja u javnim zdravstvenim ustanovama u datim područjima.

U Orašju postoji jedna poliklinika i nekoliko specijalističkih ambulanti koje pružaju zdravstvene usluge za koje postoje liste čekanja. Tako npr. cijene UZV se kreću od 50-80KM u zavisnosti dijela tijela, dok je UZV srca 90 KM. Neurološki pregled košta 50 KM. Istovremeno, u Županijskoj bolnici Orašje na listi čekanja za UZV se nalazi 100 pacijenata, na listi čekanja za UZV srca se nalazi 159 pacijenata, na listi čekanja za neurološki pregled se nalazi 370 pacijenata.

U Banja Luci cijena MRI u privatnim zdravstvenim ustanovama se kreće u rasponu od 299-361 KM, dok osigurana lica za ovu uslugu u javnoj zdravstvenoj ustanovi plaćaju samo participaciju u rasponu od 90-108 KM. Cijena CT dijagnostike u privatnim zdravstvenim ustanovama 183-268 KM (u zavisnosti da li je sa kontrastom ili ne), dok je u javnoj ustanovi određena participacija u iznosu 37-54 KM.

U Doboju građani mogu uraditi CT dijagnostiku i MRI u jednoj privatnoj zdravstvenoj ustanovi. CT bez kontrasta po cijeni od 180 KM, a sa kontrastom 230 KM. MRI 300 KM, a sa kontrastom 360 KM. UZV srca i ergometrija koštaju 60 KM.

Građani Zenice i okoline usluge MRI, CT, UZV srca i ergometrije mogu potražiti u nekoliko privatnih ustanova, u kojima se cijene za MRI kreću od 250-460 KM, CT 100-220 KM, UZV srca 50 KM i ergometrija 80-100 KM.

Na području Mostara postoje liste čekanja za mamografiju, te postoje privatne klinike koje vrše ove usluge po cijeni od 40 KM. Na listi čekanja Sveučilišne kliničke bolnice Mostar za mamografiju se nalazi 25 pacijenata, a na listi čekanja Kantonalne bolnice „Dr Safet Mujić“ Mostar 10 pacijenata.



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Od strane UKC Tuzla nije pristigao odgovor o listama čekanja, ali je na stranici Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja TK objavljeno Obavještenje o pružanju zdravstvenih usluga za koje su utvrđene liste čekanja u UKC Tuzla u trajanju dužem od 90 dana. U tekstu je navedno da je ZZO TK sa UKC Tuzla zaključio Ugovor o regulisanju pružanja zdravstvene zaštite za 2017. godinu, te da se JZU UKC Tuzla obavezaao da usluge bolničke zdravstvene zaštite pruža u roku 90 dana. Dalje je navedeno da ukoliko čekanje na zdravstvenu uslugu traje duže od 90 dana, JZU KC Tuzla je dužna obezbijediti izvršenje zdravstvene usluge u drugoj zdravstvenoj ustanovi na teret vlastitih sredstava, a ako to ne učini, Zavod će, na teret sredstava UKC Tuzla, obezbijediti izvršenje zdravstvene usluge u drugoj ustanovi, na temelju kontinuiranog objavljivanja javnih poziva za pružanje usluga.

Sa stanovišta korupcionih rizika, ova odluka predstavlja potencijalnu opasnost, jer ostavlja mogućnost da UKC Tuzla, u dogovoru sa privatnim klinikama, šalje pacijente na privatne klinike i prebacuje sredstva, pod opravdanjem da nisu u stanju u roku izvršiti zdravstvenu uslugu u utvrđenom roku.

Obavljanjem neformalnih razgovora sa uposlenicima zdravstvenog sektora, dobijene su informacije da se najduže čeka na CT i magnetnu rezonancu, ukoliko nisu u pitanju hitni slučajevi, nekad i više od godinu dana. Na ovom području postoji veliki broj privatnih zdravstvenih ustanova koje vrše ove zdravstvene usluge, te se cijene kreću u rasponu od 100-500 KM.

Zaključci

Uzevši u obzir broj zdravstvenih ustanova, njihove ljudske i tehničke kapacitete, odnosno broj zaposlenih zdravstvenih radnika i opremljenost same ustanove, različit broj pacijenata koji se liječe u datim ustanovama, može se doći do sljedećih zaključaka:

- veliki broj zdravstvenih usluga za koje postoje liste čekanja u zdravstvenim ustanovama, kao i period čekanja na samo izvršenje pojedinih zdravstvenih usluga je dugotrajan;
- do podataka koji bi trebali biti javni i lako dostupni javnosti je veoma teško doći, te sami građani ne mogu u svakom trenutku lako imati na uvid koliko pacijenata je na listi čekanja za istu zdravstvenu uslugu;
- doktori uglavnom pružaju medicinske usluge sa listi čekanja i u privatnoj praksi čime su ugrožena prava pacijenata, što takođe stvara povoljno tlo za korupciju,
- svi ovi faktori pogodni stvaranju atmosfere povoljne za korupciju.



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Anketiranje pacijenata

Korupcija u zdravstvu u BiH je veoma zastupljena i predstavlja zloupotrebu položaja i ovlaštenja, kako bi se stekla korist. Korupcije u vidu davanja i primanja mita je duboko utemeljena na našim prostorima, te samo njeno iskorjenjavanje predstavlja dugotrajan proces. Potrebni su različiti mehanizmi za podizanje svijesti građanima kako bi se bar u jednom dijelu smanjio obim ovakvog oblika korupcije, jer možemo reći da se u našem društvu smatra običajem davanje mita/poklona zdravstvenom radniku za izvršenje zdravstvene usluge. Upravo iz navedenih razloga, sproveli smo istraživanje percepcije pacijenata o korupciji u ovoj oblasti, kako bismo saznali koliko stavovi pacijenata doprinose korupciji, koliko imaju povjerenja u javne zdravstvene ustanove, te koliko su upoznati sa svojim pravima.

U okviru projekta „Monitoring i izvještavanje o korupciji u oblasti zdravstva“ UG „Srpski omladinski savez“ iz Brčkog u saradnji sa četiri organizacije realizovao je aktivnost anketiranja pacijenata sa ciljem istraživanja percepcije građana o korupciji u ovoj oblasti.

Istraživanje je sprovedeno u okviru projekta Antikorupcijska mreža u BiH – ACCOUNT. „Srpski omladinski savez“ iz Brčkog je lider ACCOUNT Monitoring tima u sektoru zdravstva. Cjelokupan monitoring tim pored „Srpskog omladinskog saveza“ sačinjavaju i: „Stop mobbing“ (Trebinje), Justicia (Srebrenik), CROA – „Centar za razvoj omladinskog aktivizma“ (Sarajevo), CRCDD – „Centar za razvoj civilnog društva“ (Doboj).

Uzorak

Istraživanjem je obuhvaćeno 200 pacijenata sa područja Brčko distrikta, Srebrenika i okoline, Doboja i okoline, Sarajeva i okoline, kao i Trebinja i okoline.

Od ukupnog broja ispitanih, 57% je osoba ženskog pola, dok su 43% osobe muškog pola.

Ispitanici su sljedećeg uzrasta:

18-30 godina = 53 ispitanika (izračunati i navesti procenat)

30-45 godina = 55 (izračunati i navesti procenat)

45-60 godina = 52 (izračunati i navesti procenat)

60+ = 40 (izračunati i navesti procenat)



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

Na pitanje „Kakav je Vaš radno pravni status?“ ispitani su odgovorili na sljedeći način:

- a) radnik 37%
- b) privatnik 10%
- c) domaćica 10%
- d) penzioner 15 %
- e) učenik 7%
- f) nezaposlen 16%
- g) poljoprivrednik 3%
- h) ostalo 2%

Rezultati istraživanja

1. Ispitani su na sljedeći način ocijenili do sada ukupno stanje na polju korupcije u svojoj opštini:

- a) dobro 8%
- b) podnošljivo 47%
- c) nepodnošljivo 29%
- d) ne zna 16%

2. 51% ispitanih smatra da je korupcija raširena pojava, 35% smatra da su u pitanju samo pojedini slučajevi, dok njih 14% ne zna.

3. 29% ispitanih smatra da je za korupciju u zdravstvu kriva država, 10% ispitanih smatra da su krivi zdravstveni radnici, čak 48% smatra da su za korupciju u zdravstvu podjednako krivi i jedni i drugi, dok 13% odgovara sa „ne znam“.

4. 18% ispitanih se izjasnilo da su do sada davali poklone ili uslugu ukoliko je bilo potrebno da im neko završi posao u bolnici preko reda, 35% ispitanih se izjasnilo da je mito ponudilo u samo izuzetnim slučajevima, 35% ispitanih odgovara da nikada ne bi ponudio mito, a 12% ispitanih je odgovorilo da ne zna.

5. 28% pacijenata smatra da je dovoljno informisano o pravima pacijenata, 44% djelimično, 23% se izjasnilo da je nedovoljno informisano o pravima pacijenata, dok je 5% pacijenata izabralo odgovor „ne znam“.



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

6. 38% ispitanih pacijenata se izjasnilo da do potrebnih informacija dolazi putem medija, 37% preko prijatelja, dok se 25% ispitanih izjasnilo da potrebne informacije dobija od zdravstvenih radnika.

7. Na pitanje „Da li biste radije dali mito za zdravstvenu uslugu ili biste slučaj prijavili policiji?“ anketirani pacijenti su odgovorili na dljedeći način:

- a) prijavili bi slučaj policiji 31%
- b) radije bih dao/la mito 31%
- c) ne zna 38%

8. 89% od ukupnog broja ispitanih pacijenata zna da je davanje mita krivično djelo, dok 11% ne zna.

9. Na pitanje „Ukoliko biste imali izbora da li biste se za istu cijenu radije liječili u privatnoj ili javnoj zdravstvenoj ustanovi“ ispitanici su odgovorili:

- a) u državnoj 35%
- b) u privatnoj 58%
- c) ne zna 7%

10. 28% ispitanih smatra da doktori i drugo zdravstveno osoblje nisu dovoljno plaćeni za svoj rad, 20% ispitanih smatra da su dovoljno plaćeni, 29% ispitanih je odgovorilo sa „da i ne“, dok je 23% odabralo odgovor „ne znam“.

11. Na pitanje „Da li ste vi ili neko iz vašeg domaćinstva u poslednjih nekoliko godina dali mito kada ste odlazili kod doktora“ ispitanici su odgovorili na sljedeći način:

- a) da 31%
- b) ne 43%
- c) ne želim odgovoriti 26%

12. Na pitanje „Da li ste zadovoljni radom zdravstvenih radnika u bolnici u Vašoj opštini?“, ispitanici su ocijenili na sljedeći način:

- a) izuzetno nezadovoljan – 6%
- b) nezadovoljan – 13%
- c) i zaodovljan i nezadovoljan – 44%
- d) zadovoljan – 29%
- e) izuzetno zadovoljan – 8%



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: **+387(0) 65 621 617**

Tel: **+387(0) 49 213 213**

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

13. На питање „Да ли сте задовољни радом здравствених радника у вашој болници?“

- a) изузетно незадовољан – 5%
- b) незадовољан – 14%
- c) и задовољан и незадовољан – 42%
- d) задовољан – 30%
- e) изузетно задовољан – 9%

14. 66% испитаних пацијената се изјаснило да би пристали дати мито за операцију, 25% испитаних за порођај и 9% за преглед специјалисте.

15. На питање „Да ли сте чули да љекари у болници изнуђују новач за операције“, пацијенти су одговорили:

- a) не 13%
- b) да 44 %
- c) да и не 28%
- d) не зна 15%

16. 42% испитаних пацијената сматра да управа, менаџмент веома мало ради на елиминисању ризика корупције, 7% испитаних сматра да раде довољно на елиминисању ризика корупције, 21% сматра да менаџмент, управа не раде ништа по том питању, док 30% испитаних се изјаснило да не може да оцијени.

17. 99% испитаних пацијената сматра да је у јавним здравственим установама потребно усвајање Правилника о превенцији и борби против корупције, док 1% испитаних сматра да усвајање Правилника није потребно.

18. На питање „Да ли мислите да би јавно прозивање и објава имена љекара, здравственог радника који тражи, изнуђује мито имало утицај на смањење корупције?“ испитани пацијенти су одговорили:

- a) не 15%
- b) да 47%
- c) да и не 28%
- d) не зна 10%



Српски Омладински Савез

Аугуста Шеное 3, 76100 Брчко Дистрикт БиХ

Srpski Omladinski Savez

Augusta Šenoë 3, 76100 Brčko Distrikt BiH

Tel: +387(0) 65 621 617

Tel: +387(0) 49 213 213

e-mail:

srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com

sos_bc@ymail.com

19. 72% ispitanih smatra da je potrebno uključiti i druge institucije u gradu da se bave pojavom korupcije, 18% ispitanih se izjasnilo da ne zna, dok je 18% ispitanih odgovorilo sa „da i ne“.

20. 41% ispitanih pacijenata se izjasnilo da su u prilici, da bi prijavili doktora ili zdravstvenog radnika za korupciju telefonskim pozivom, 20% ispitanih poštom, dok bi 39% ispitanih prijavili upravi, menadžmentu.

21. Na pitanje „Da li biste bili spremni javno prozvati ljekara za traženje mita putem medija“, pacijenti su se izjasnili na sljedeći način:

- a) ne 33%
- b) da 19%
- c) da i ne 24%
- d) ne zna 24%

Zaključci

- Poražavajuće su činjenice da 11% građana ne zna da je davanje mita krivično djelo, te da je jednak broj ljudi (31%) koji bi radije dali mito za izvršenje zdravstvene usluge, kao i onih koji bi prijavili korupciju.

- Pacijenti nemaju povjerenja u javne zdravstvene ustanove što govori i brojka od 58% ispitanih pacijenata koji su se izjasnili da bi se radije liječili u privatnoj zdravstvenoj ustanovi, nego javnoj.

- Veliki broj ispitanih pacijenata je potvrdilo da je do sada pružilo mito zdravstvenom radniku.

- Veoma mali broj pacijenata koji su spremni javno prozvati zdravstvenog radnika za traženje mita za izvršenje zdravstvene usluge.

Dobijeni rezultati upućuju na to da percepcija građana uveliko doprinosi stvaranju prostora za korupciju, te samim tim pokazuju kako je problem korupcije zaista duboko ukorijenjen u naše društvo. Podizanjem svijesti pacijenata o štetnosti korupcije, kao i razvijanjem mehanizama za suzbijanjem iste, bar dijelom bi umanjilo brojke i poboljšalo stanje na ovom polju.

Srpski omladinski savez Brčko, 049 213 213, srpsklomladinskisavezbrcko@yahoo.com